

Menselijkheid in de zorg

De arts-patiëntrelatie

De medische zorg heeft de laatste twintig jaar veel innovatieve, vooral technische ontwikkelingen doorgemaakt. In de dagelijkse praktijk bestaat de zorg echter voor het grootste deel uit de dialoog tussen de arts en de patiënt, waarbij de patiënt verwacht dat de zorg door een 'goede' dokter geleverd wordt.

Maar wat is een goede dokter? Voor een patiënt is het belangrijk dat de arts menselijk en competent is, adequaat handelt, goede zorg levert en de patiënt betrekt bij te nemen beslissingen. Artsen echter zijn opgeleid om met name acute zorgproblemen te behandelen, en tegelijkertijd moeten ze zich steeds meer richten op het begeleiden van patiënten met een levenslange chronische ziekte.

Dat levert spanningen op. Gebrek aan goede communicatie en geen zicht op elkaars drijfveren, verergert vaak het lijden van de patiënt. Door te investeren in communicatie kan de gezondheidszorg naar een hoger niveau worden gebracht. In *Menselijkheid in de zorg* schetst Leo Visser hoe slechte communicatie begint, maar vooral ook hoe het beter kan. Als patiënten weten hoe artsen denken en werken, stellen ze betere vragen. En als de arts zich bewust is van het perspectief van de patiënt, leidt dat tot grotere medemenselijkheid in de zorg.

Prof. dr. Leo Visser is als neuroloog werkzaam in Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis (voorheen St. Elisabeth Ziekenhuis) te Tilburg en als bijzonder hoogleraar verbonden aan de Universiteit voor Humanistiek.

Uitstekend werk dat door alle artsen in feite zou moeten gelezen worden. - Rudi Vossaert, hoofdarts AZ Sint Elisabeth Zottegem

De Jonge specialist (november 2017) : "*Omdat de zorg complexer wordt, wordt communicatie steeds belangrijker. Daarom is dit boek een must-read voor elke arts.*"

Er zijn al verschillende artikelen met Leo Visser verschenen, waaronder:

Recensie uit Med Z nummer 5. Verschenen in 2017



ISBN: 9789088507441

Auteur: Leo H. Visser

Prijs: € 36,00

www.swpbook.com/1982

Review

"Het boek zit vol praktijkvoorbeelden wat het begrip en de leesbaarheid vergroot. Ook schuwt de auteur niet om voorbeelden te noemen die soms ontluisterend zijn. Hij noemt deze voorbeelden ook vanuit eigen ervaring met de zorg of met de ervaring van zijn familie. Ik vind het een open, integer en toegankelijk geschreven boek, zeker ook interessant voor aanverwante beroepen in de zorg. En niet te vergeten voor (aankomende) patiënten; iedereen is wei eens patiënt en herkent meteen deze rol in het boek. Ook is het voor patiënten interessant om te lezen wat artsen denken en beleven."

- Uit een recensie van Vakblad Sociaal Werk, nummer 4 2020.